

CCLA WILLS DATABASE PRIVACY POLICY

The County of Carleton Law Association (“**CCLA**”) respects your privacy. This “**Privacy Policy**” summarizes what personal information we collect, and how we use and disclose this information.

By using the Will Check service (the “**Will Check Service**”), you signify your consent to the terms of our Privacy Policy. If you do not agree with any terms of this Privacy Policy, please do not use this Will Check Service or submit any personal information to us. Further, as per the Will Check Service Terms of Use, by submitting the personal information set out herein to the Will Check Service, you represent that you have the consent of the individuals whose personal information is covered by this Privacy Policy, to submit such personal information.

We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time. We will reflect any such modifications to this Privacy Policy on our Will Check Service. Your continued use of the Will Check Service after any such changes constitutes your acceptance of this Privacy Policy, as revised.

What Personal Information We Collect

Personal information is information about an identifiable individual (“**Personal Information**”).

Lawyer Personal Information: CCLA collects Personal Information about you (“**Lawyer Personal Information**”) when you voluntarily provide it through our Will Check Service, or when you provide it to us through other means. For example, we may collect Personal Information when you:

- Contact us through email, telephone, mail; or other correspondence;
- Register for a service we provide; or
- Register to receive our newsletter.

The Personal Information we may collect will depend on the service you request, and may include your full name, contact information, such as your address, telephone number, or email address; any other Personal Information that you choose to submit to us.

Client Personal Information: CCLA collects only the Personal Information about clients and their wills which you voluntarily submit to the Will Check Service (“**Client Personal Information**”). By submitting such information, you confirm that you have obtained the individual’s consent to you sharing such Personal Information and our collection, use and retention of the Client Personal Information as per this Privacy Policy.

How CCLA Collects Information Through Technological Means

When you visit our Will Check Service, we may collect information that is automatically sent to us by your web browser. This information may include your domain name, and your numerical IP address. We may also collect other information, such as the type of browser you use, which pages you view, and the files you request.

We use this information to better understand how visitors use our Will Check Service, and to improve our Will

Check Service to better meet your needs. The amount of information that is sent by your web browser depends on the browser and settings you use. Please refer to the instructions provided by your browser if you want to learn more about what information it sends to websites you visit, or how you may change or restrict this.

CCLA may use “cookies” and other similar devices on this Will Check Service to enhance functionality. These devices may track information which includes, but is not limited to: (i) IP address; (ii) the type of web browser and operating system used; and (iii) the pages of the Will Check Service visited. If you wish to disable cookies, refer to your browser help menu to learn how. If you disable cookies, you may be unable to access some features on this Will Check Service.

How CCLA Uses and Discloses Personal Information

The Personal Information we collect may be used by CCLA for the purposes for which it was collected, as provided in this Privacy Policy, or for other purposes that are disclosed to you and to which you consent.

Lawyer Personal Information: For example, we may use Lawyer Personal Information to: respond to your inquiries; supply you with information; send you informational or promotional communications; to carry out other purposes that are disclosed to you and to which you consent; to carry out any other purpose permitted or required by law. We may transfer Personal Information to third party service providers that assist us with carrying out these purposes.

Some or all of the personal information we collect may be stored or processed in jurisdictions outside of Canada, including the United States of America. As a result, this information may be subject to access requests from governments, courts, or law enforcement in those jurisdictions according to laws in those jurisdictions.

CCLA reserves the right to transfer Lawyer Personal Information in the event that we merge with or are acquired by a third party. We also may disclose your Personal Information for any other purpose permitted by law or to which you consent.

Client Personal Information: We use Client Personal Information only for the purpose of providing the Will Check Service. Client Personal Information will be used only internally by the Will Check Service CCLA staff to review information requests, identify possible matches for information and to provide identifying Lawyer Personal Information regarding a potential match.

CCLA reserves the right to transfer Client Personal Information in the event that we merge with or are acquired by a third party. We also may disclose your Personal Information for any other purpose permitted by law or to which you consent.

How We Protect Personal Information

The security of both Lawyer Personal Information and Client Personal Information is important to us. We protect Personal Information by maintaining physical, organizational and technological safeguards appropriate to the sensitivity of such Personal Information. Personal Information may only be accessed by persons within our organization who require such access to provide you with the services indicated above. Personal Information we collect is maintained with the source of the information at Ottawa Courthouse, Law Library / 2004 – 161 Elgin Street / Ottawa, Ontario K2P 2K1.

We retain Personal Information that we collect only as long as necessary for the purposes for which it was collected or to meet legal requirements. At any time, you have the right to request a removal of any Client Personal Information from our Will Check Service and all other records we maintain.

Access and Rectification

You have a right to access to both Lawyer Personal Information and Client Personal Information and to request a correction to it if you believe it is inaccurate. If you have submitted Personal Information and would like to have access to it, or if you would like to have it corrected, please contact us using the contact information provided below.

How to Contact Us

If you have any questions regarding this Privacy Policy, or to access your information, please contact our Privacy Officer at Ottawa Courthouse, Law Library / 2004 – 161 Elgin Street / Ottawa, Ontario K2P 2K1.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – BASE DE DONNÉES TESTAMENTAIRES DE L'ABCC

L'Association du Barreau du Comté de Carleton (l'« **ABCC** ») respecte votre vie privée. La présente « **politique de confidentialité** » résume quels renseignements personnels nous recueillons et comment nous les utilisons et les divulguons à d'autres personnes ou entités.

Par votre utilisation du service de recherche testamentaire Will Check (ci-après « **Will Check** »), vous signifiez votre consentement aux conditions de notre politique de confidentialité. Si vous êtes en désaccord avec l'une ou l'autre des conditions de la présente politique de confidentialité, vous êtes priés de ne pas utiliser Will Check et de nous soumettre aucun de renseignement personnel. En outre, selon les conditions d'utilisation de Will Check, si vous soumettez des renseignements personnels à Will Check, vous déclarez et représente avoir obtenu le consentement pour soumettre les renseignements personnels en question, de la part des particuliers dont les renseignements personnels sont protégés par la présente politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous ferons état de toute modification apportée à la politique de confidentialité sur le site de Will Check. Le fait de continuer à utiliser Will Check après l'entrée en vigueur de toute modification de la présente politique de confidentialité a pour effet de constituer votre acceptation de la politique de confidentialité modifiée.

Quels renseignements personnels recueillons-nous

Les renseignements personnels sont des renseignements relatifs à un particulier distinguable (« **renseignements personnels** »).

Renseignements personnels relatifs aux avocats : L'ABCC collige les renseignements personnels sur vous (« renseignements personnels relatifs aux avocats ») que vous fournissez volontairement par l'entremise de Will Check, ou que vous nous fournissez par d'autres moyens. Par exemple, il nous recueillons des renseignements personnels lorsque :

- vous communiquez avec nous par courriel, par téléphone, par la poste ou par d'autres formes de correspondance;
- vous vous inscrivez pour obtenir un de nos services;
- vous vous abonnez à notre bulletin.

Les renseignements personnels colligés dépendent du service demandé. Ils peuvent comprendre votre nom officiel, vos coordonnées (notamment votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique) ainsi que tout autre renseignement personnel que vous choisissez de nous soumettre.

Renseignements personnels relatifs (aux clients) : L'ABCC ne collige que des renseignements personnels au sujet de clients et de leurs testaments soumis volontairement à Will Check (« renseignements personnels relatifs aux clients »). En soumettant ces renseignements, vous confirmez avoir obtenu le consentement des particuliers concernés à ce que vous partagiez ses renseignements personnels avec l'ABCC et à ce que nous recueillions, utilisions et conservions les renseignements personnels relatifs aux clients conformément à cette politique de confidentialité.

Comment l'ABCC recueille-t-elle les renseignements personnelles par moyens technologiques

Lors d'une visite sur le site de Will Check, votre navigateur Web nous transmet automatiquement des renseignements que nous pouvons recueillir. Il peut s'agir notamment de votre nom de domaine, de votre adresse numérique IP. Il nous est aussi possible de recueillir d'autres renseignements, comme le type de navigateur utilisé, quelles pages ont été visualisées et les fichiers demandés.

Ces renseignements nous servent à mieux comprendre comment les visiteurs utilisent Will Check et pour mieux satisfaire leurs besoins. La quantité d'information que transmet votre navigateur Web dépend du navigateur et de vos paramètres. Veuillez consulter les instructions fournies par votre navigateur pour en savoir plus sur les renseignements communiqués aux sites Web que vous visitez ou sur la manière de modifier ou de restreindre cette communication.

L'ABCC peut utiliser des « témoins » et d'autres dispositifs du même ordre sur le site de Will Check. Ceux-ci améliorent la fonctionnalité. Ils permettent de repérer de l'information, notamment mais non limitativement : (i) l'adresse IP; (ii) le type de navigateur Web et de système d'exploitation utilisé; (iii) les pages de Will Check consultées. Si vous souhaitez désactiver les témoins, consultez le menu d'aide de votre navigateur pour apprendre comment. Si vous désactivez les témoins, certaines fonctionnalités de Will Check risquent de cesser de fonctionner.

Utilisation et divulgation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être utilisés par l'ABCC aux fins auxquelles ils ont été recueillis, comme le prévoit la présente politique de confidentialité, ou à d'autres fins qui vous sont divulguées et auxquelles vous consentez.

Renseignements personnels relatifs aux avocats : Par exemple, les renseignements personnels relatifs aux avocats peuvent nous servir à : répondre à vos demandes de renseignements, vous donner de l'information; vous envoyer des communications de nature informative ou promotionnelle; mener à bien d'autres fins qui vous sont divulguées et auxquelles vous consentez, réaliser toute autre fin autorisée ou exigée par la loi. Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à des tiers fournisseurs de services qui nous aident à mener ces fins à bien.

Tout ou partie des renseignements personnels recueillis peuvent être consignés ou traités dans des ressorts hors du Canada, notamment aux États-Unis. Par conséquent, les renseignements en cause peuvent faire l'objet de demandes d'accès à l'information formulées par les gouvernements, des tribunaux ou des organismes d'application de la loi dans ces ressorts, conformément aux lois en vigueur dans ceux-ci.

L'ABCC se réserve le droit de céder les renseignements personnels relatifs aux avocats advenant sa fusion avec un tiers ou son acquisition par un tiers. Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels à toute autre fin autorisée par la loi ou à laquelle vous consentez.

Renseignements personnels relatifs aux clients : Nous utilisons les renseignements personnels relatifs aux clients exclusivement aux fins de la prestation du service de Will Check. Les renseignements personnels relatifs aux clients ne seront utilisés qu'à l'interne par le personnel du service de Will Check de l'ABCC afin d'étudier les demandes de renseignements, de détecter des concordances éventuelles quant à l'information et de fournir des renseignements personnels relatifs aux avocats de nature identificatoire quant à une concordance éventuelle.

L'ABCC se réserve le droit de céder les renseignements personnels relatifs aux clients advenant sa fusion avec un tiers ou son acquisition par un tiers. Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels à toute autre fin autorisée par la loi ou à laquelle vous consentez.

Protection des renseignements personnels

Il nous importe de garantir la sécurité des renseignements personnels relatifs aux avocats et des renseignements personnels relatifs aux clients. Pour protéger les renseignements personnels, nous érigeons des balises de protection de nature physique, organisationnelle et technologique adaptées à la sensibilité des renseignements personnels en question. Les renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux seules personnes appartenant à notre organisation et à celles qui doivent les consulter afin de fournir les services susmentionnés. Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés à même la source de l'information, à la bibliothèque de droit du Palais de Justice d'Ottawa, 161, rue Elgin, bureau 2004, Ottawa (Ontario) K2P 2K1.

Nous conservons les renseignements personnels recueillis strictement pour le temps nécessaire et aux fins auxquelles ils ont été colligés ou pour respecter des exigences légales. Vous êtes en droit de demander le retrait de tout renseignement personnel relatif aux clients de Will Check en tout temps. Il en va de même pour tout document conservé par l'ABCC.

Accès et rectification

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels relatifs aux avocats ainsi que les renseignements personnels relatifs aux clients se rapportant à vous et de demander une rectification de ceux-ci si vous jugez qu'ils sont inexacts. Si vous avez soumis des renseignements personnels et souhaitez les consulter, ou si vous souhaitez les faire rectifier, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées ci-dessous.

Comment communiquer avec nous

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique de confidentialité, ou pour consulter vos renseignements, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée, directement à la bibliothèque de droit du Palais de Justice d'Ottawa, 161, rue Elgin, bureau 2004, Ottawa (Ontario) K2P 2K1.